



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Ufficio di Gabinetto

Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Giampietro Comandini  
Presidente
- > On. Alessandro Sorgia  
- Gruppo Misto

e p.c. > Presidenza

**Oggetto: Interrogazione n.31/A sui disagi subiti dai residenti in Sardegna nell'utilizzo del trasporto aereo.** Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.2110 dell'8 agosto 2024 inviata dall'Assessorato dei Trasporti.

Con i migliori saluti.

**D'ordine del Presidente**

**Il Capo di Gabinetto**

Luca Caschili



Regione Autonoma della Sardegna  
 Ufficio di Gabinetto della Presidenza  
 Prot. Entrata del 09/08/2024  
 nr. 0010227  
 Classifica I.6.4-1



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
 REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

8615 - 8596

13-00-00 - Ufficio di Gabinetto dell'Assessorato dei Trasporti

01-00-00 - Ufficio di Gabinetto della Presidenza

**Oggetto: Interrogazione n. 31/A (SORGIA) sui disagi subiti dai residenti in Sardegna nell'utilizzo del trasporto aereo.**

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, in via preliminare si conferma quanto riportato nella premessa dell'interrogazione, ovvero, che per le tematiche rappresentate esiste una specifica disciplina di settore a livello europeo che si applica all'interno di tutti gli Stati membri e a tutte le compagnie dell'UE o Extra UE operanti nel territorio europeo.

La pratica dell'overbooking aereo si inserisce, infatti, nell'attuale sistema del trasporto aereo sempre più connotato, da un lato, dalla necessità degli utenti di spostarsi con una frequenza maggiore rispetto al passato e, dall'altro, dalla necessità dei vettori aerei di contenere i costi a causa della concorrenza tra gli stessi.

L'overbooking costituisce una prassi adottata dalle compagnie aeree allo scopo di cautelarsi da quel fenomeno definito "no show", consistente nella mancata presentazione all'imbarco nonostante l'avvenuta prenotazione del volo.

Le compagnie aeree ricorrono alla pratica, considerata legale, della vendita di un numero di biglietti superiore rispetto ai posti disponibili, al fine di evitare il rischio di perdere passeggeri, con conseguenti danni economici e aumento dei prezzi dei biglietti.

Il legislatore comunitario, prima ancora di quello nazionale, ha pertanto cercato di bilanciare i contrapposti interessi in gioco disciplinando il fenomeno dell'overbooking aereo, soprattutto allo scopo di individuare gli strumenti di tutela del consumatore in caso di mancata partenza e del suo diritto ad essere informato di tale evenienza nelle condizioni generali di contratto.

Il Reg. 261/2004/CE, pubblicato il 17.02.04 ed entrato in vigore il 17.02.05, ha pertanto implementato la tutela del passeggero, attraverso l'estensione dell'ambito applicativo sia ad un maggior numero di voli, sia ad un maggior numero di fattispecie (dal solo overbooking alle ulteriori tre fattispecie di diniego d'imbarco, cancellazione del volo e ritardo). Il Regolamento ha inoltre aumentato gli importi delle compensazioni pecuniarie ed ha previsto forme di assistenza al passeggero, ulteriori alle compensazioni.

Ciò premesso, per quanto attiene ai disagi che interessano i cittadini sardi, in arrivo e in partenza, per le destinazioni coperte dalla continuità territoriale aerea, si fa presente che gli Uffici di questa Direzione, nella



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

piena consapevolezza delle problematiche che sono intercorse anche di recente, sono costantemente alla ricerca di adeguate soluzioni, nel rispetto della normativa di settore - di natura sovraordinata - ed in stretta collaborazione con gli altri soggetti istituzionalmente competenti. A tal riguardo, l'Assessorato svolge altresì regolarmente, nell'ambito delle attività di propria competenza, la vigilanza e controllo sull'operato dei vettori che attualmente esercitano le rotte in continuità territoriale, ai fini della verifica del rispetto della regolamentazione di settore e dei contratti in essere.

Infine, con riferimento alla necessità di porre in essere delle azioni volte alla sensibilizzazione delle compagnie aeree rispetto alle esigenze di mobilità dei viaggiatori residenti in Sardegna, si rassicura sul fatto che il Servizio competente in materia di continuità territoriale aerea svolge un assiduo monitoraggio preventivo dei voli disponibili sulle rotte di continuità territoriale, in modo da poter valutare tempestivamente, in caso si delinei una carenza, incrementi dell'offerta tramite aeromobili più capienti o introduzione di voli aggiuntivi così come previsto dal Decreto interministeriale n.466/2021.

A conferma di quanto sopra, si fa presente che, ad esempio, con riferimento alle rotte tra l'aeroporto di Cagliari e gli scali di Roma Fiumicino e Milano Linate, la compagnia ITA Airways, come dalla stessa dichiarato, ha già erogato nei primi sei mesi del 2024 oltre mille voli aggiuntivi (oltre il 30%) rispetto a quelli previsti dal Decreto interministeriale e numerosi altri voli aggiuntivi risultano essere già stati programmati fino ad ottobre 2024.

In ultimo, proprio nella consapevolezza che il fenomeno dell'overbooking, seppur prassi ritenuta legittima, sia lesivo del diritto alla continuità territoriale aerea, l'Assessorato sta valutando l'opportunità di inserire uno specifico impegno contrattuale per futuri aggiudicatari delle rotte in continuità, in modo da avere una leva, anche sul piano negoziale, per rafforzare la tutela del diritto alla mobilità dei destinatari delle tariffe agevolate.

Distinti saluti

Il Capo di Gabinetto

Francesco Sechi



Firmato digitalmente da  
Francesco Sechi  
08/08/2024 16:32:26

Si trasmette in allegato la documentazione relativa al protocollo n. 0010291 del 09/08/2024. Il protocollo ha il seguente oggetto: Interrogazione n.31/A sui disagi subiti dai residenti in Sardegna nell'utilizzo del trasporto aereo. Risposta. In allegato al messaggio email è presente il seguente documento principale: 24835073.pdf